

Terms and conditions

CLAUSE 1 IDENTITY OF THE VENDOR

We are:

FIBR vzw

Address: Tarbotstraat 10, 9000 Ghent

Email address: hello@fibrknitwear.com

Telephone number: 0475/23.82.95

Company number: 0758.461.509

VAT-number: BE0758.461.509

Bank account number: BE13 5230 8125 3339

CLAUSE 2 APPLICABILITY AND CONDITIONS

1. Our terms and conditions are applicable to every offer from us as a webshop to you as Consumer (every natural person who, for non-occupational purposes alone, purchases or uses a good or service made available on the market).
2. We deliver exclusively within the European Union. If you submit a delivery address outside of these countries, we reserve the right to decline your order.
3. To be able to place an order, you must be above the age of 18. If you are younger than 18, we ask you to let a parent or legal guardian place your order. If it comes to our attention that an order is made by a minor, we reserve the right to decline your order.
4. Placing an online order on our website constitutes a formal acceptance of our terms and conditions, which are always available through our website.
5. If you ordered online, we provide you in addition and together with the order confirmation or at the latest on delivery with a copy of these terms and conditions in a format that you can save or print. We moreover recommend that you always do this.
6. If in addition to these terms and conditions, additional special conditions apply, the above applies also to those special conditions. You as consumer can always invoke to your advantage the most preferential text if our terms and conditions would be contrary to the above special conditions.

CLAUSE 3 OUR OFFER AND YOUR ORDER

1. We explicitly state in our offer when the latter is only valid for a constrained period of time or is subjected to specific conditions.
2. We always describe as complete and accurate as possible what we sell to you as well as the course of our delivery process. The description is in any case sufficiently detailed to allow you to make a proper assessment. If we make use of graphics, they are a true reflection of the offered goods and / or services. However, to err is human and if we are clearly mistaken, we are not obliged to deliver to you.
3. Your order is complete and the contract between us is final once we confirm your order by email and, regarding your payment made by credit or debit cards, as soon as we receive approval from the issuer of your card. We accept Visa, Mastercard, Klarna and Google Pay.

Should the issuer of your card refuse to agree on your payment to us, we cannot be held responsible for any delays in the delivery and/or non-delivery of your order. Orders without valid payment by name of the registered cardholder will not be accepted or processed.

4. In order to purchase a product, you add it to your shopping basket. Afterwards you submit your contact details, billing data and delivery address. In the final step you are led to an overview page, you accept our terms and conditions and you confirm your payment by pressing the 'Buy Now' button, with the caption "order with payment obligation". If you have completed these steps, your purchase becomes final.

CLAUSE 4 RIGHT OF WITHDRAWAL

1. You have the right to decide that you do not wish to keep the goods during a period of 14 days without penalty and without giving any reason. The withdrawal period will expire 14 days from the day on which you or a third party indicated by you, other than the carrier, acquires physical possession of the goods.
2. To exercise the right of withdrawal, you have to inform us of your decision by an unequivocal statement (e.g. written letter or e-mail) within the withdrawal period of 14 days. We will send you an acknowledgement of your withdrawal by email to hello@fibrknitwear.com
3. We shall reimburse the purchase price and delivery costs without undue delay and in any event not later than 14 days after we have been informed about your decision to withdraw. We shall reimburse you using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise. However, we may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.
4. You must return the goods to us (Tarbotstraat 10, 9000 Ghent) without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your decision to withdraw from the contract to us. The direct costs of the return of the goods will be at your expense. We will indicate the costs of the return or make an assessment of the costs if it is not reasonably possible to calculate them in advance.
5. We expect you to handle the goods as well as the packaging with the utmost care during the first 14 days after delivery. If you want to return the goods as described above, you may only unpack and try them to the extent needed to assess whether or not you wish to keep them. Returned goods may be tested, but not used. When returning the goods, you will also have to return all delivered accessories and – if reasonably possible – return the goods in their original packaging.
6. You shall be liable for any diminution in the value of the goods resulting from the use of the goods beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods. We shall be entitled to charge the cost of depreciation in proportion to the refund.

CLAUSE 5 PRICE

1. During the period we mention in our offer, our prices do not change, except for price changes resulting from changes in VAT rates.
2. Our prices include all taxes, VAT and all other levies. Hence, you will never experience unpleasant surprises. We nevertheless can decide to charge you with the shipping costs on top of the purchase price. In that case, we always notify you before you definitely place your purchase.

CLAUSE 6 PAYMENT

1. We only accept the following payment methods: Visa, Mastercard, Maestro, Apple Pay and Google Pay.
2. In order to guarantee safe online payment and the safety of your personal data, the transaction data will only be wired while encrypted with SSL technology. In order to make payments with SSL no special software is required. You recognize a safe SSL-connection by the “lock” in the bottom status bar of your browser.

CLAUSE 7 CONFORMITY AND WARRANTY

1. We guarantee that our products are in accordance with your order and meet the normal expectations you may have taking into account the specifications of the product. We also guarantee that our goods are in accordance with any law applicable at the moment of your order.
2. We apply the statutory minimum guarantee period of two years to the delivery of goods if the goods do not comply with the order placed. This means that in the event of defects or faults in the goods, they will be repaired or replaced free of charge up to two years after delivery. The defect or fault has to be reported within the period of 2 months after being noticed. As far as possible and reasonable, you have the choice between repair or replacement. Only in the event that the repair or replacement is excessive or impossible, or cannot be carried out within a reasonable period of time, you have the right to demand a price reduction or dissolution of the agreement. If the defect or fault becomes apparent within 6 months of delivery, it is assumed to have already existed before delivery unless we can prove otherwise. After 6 months, you yourself will have to prove that the defect was already present at the time of delivery.

CLAUSE 8 DELIVERY AND EXECUTION

1. All goods will be delivered to the address you have specified in your order.
2. The expected delivery date is 1 September 2022. If we are not able to deliver on time, we will always notify you beforehand. If we do not do so, you can cancel your order for free. In that case we will refund you without delay and at least within 30 days after dissolution of the agreement.
3. Delivery is free within Belgium. For deliveries to other countries, the shipping costs are at your expense. The amount of the shipping costs will always be communicated before placing the order.
4. The shipment of goods is always at our risk, so you do not have to worry about goods getting lost during transportation. If, on the other hand, you make use of the right of withdrawal, you are responsible for the transport.
5. If the delivered goods were damaged during transport, do not correspond to the goods mentioned on the delivery note or do not correspond to the goods you ordered, we kindly ask you to report this as quickly as possible.
6. We cannot be held responsible for any consequential damage suffered due to late delivery or non-delivery by the transporter assigned by the company. In such cases our liability remains limited to the value of the goods of which it is shown that they were not received by the customer.

CLAUSE 9 FORCE MAJEURE

1. In case of force majeure, we are not obliged to fulfil our obligations. In that case we may either suspend our obligations for the duration of the state of force majeure or definitely repudiate the agreement.
2. Events of force majeure are all circumstances external to our will and control that render the respect of our obligations completely or partly impossible. Such events include amongst others strikes, pandemics, fire, disruption of energy supplies or telecommunication networks or communication systems and/or the temporary down-time of the webshop, late delivery or absence of delivery by suppliers or other third parties, ...

CLAUSE 10 INTELLECTUAL PROPERTY

1. Our website, logos, texts, photographs, names, and in general all our communications are protected by intellectual property rights either belonging to us or our suppliers or other claimants.
2. It is forbidden to use and/or change any of the intellectual property rights as described in the present clause. So you may not copy or reproduce for example drawings, photographs names, texts, logos, colour combinations, etc. without our prior written and explicit consent.

CLAUSE 11 COMPLAINTS PROCEDURE AND CONFLICTS

1. We do hope that all our customers are always 100% satisfied. If nevertheless you would have complaints concerning our services, please do not hesitate to contact us at info@fibrknitwear.com. We will do the utmost to deal with your complaint within 7 days.
2. All contracts we conclude with our customers are, regardless of their place of residence, exclusively governed by Belgian law. Only the courts of Belgium are competent to adjudicate with disputes arising out of or connected to these contracts. If as a result of international law the law of a different country applies, the interpretation of the current terms and conditions will in the first instance be done in accordance to the Belgian Law on Market Practices and Consumer Protection.
3. In case of out of court commercial dispute settlements, the consumer ombudsman of the FPS economy is competent for every demand concerning out of court dispute settlement. They will either treat it themselves or forward it to a qualified entity. You have the possibility to contact the consumer ombudsman at the following link: <https://www.consumerombudsman.be/en>
4. In case of a cross-border dispute you can make use of the Online Dispute Resolution platform of the European Union at the following link: <https://ec.europa.eu/odr>

Algemene voorwaarden

CLAUSULE 1: IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

Wij zijn:

FIBR vzw

Adres: Tarbotstraat 10, 9000 Gent, België

E-mail adres: hello@fibrknitwear.com

Telefoon: 0032 475 23 82 95

Ondernemingsnummer: 0758.461.509

BTW-nummer: BE0758.461.509

Bankrekening nummer: BE13 5230 8125 3339

CLAUSULE 2: TOEPASSELIJKHEID EN VOORWAARDEN

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod dat wij u als consument (elke natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-zakelijke doeleinden, een op de markt aangeboden goed of dienst koopt of gebruikt) in een online winkel doen.
2. Wij leveren uitsluitend binnen de Europese Unie. Indien u een leveringsadres buiten deze landen opgeeft, behouden wij ons het recht voor uw bestelling te weigeren.
3. U moet 18 jaar of ouder zijn om een bestelling te plaatsen. Als je jonger bent dan 18 jaar, vragen we je om een ouder of wettelijke voogd je bestelling te laten plaatsen. Indien wij vernemen dat een bestelling door een minderjarige wordt geplaatst, behouden wij ons het recht voor uw bestelling te weigeren.
4. Het plaatsen van een bestelling online op onze website houdt de formele aanvaarding in van onze algemene voorwaarden, die steeds beschikbaar zijn op onze website.
5. Als u online hebt besteld, krijgt u van ons ook een exemplaar van deze algemene voorwaarden in een formaat dat u kunt opslaan of afdrukken bij de orderbevestiging of uiterlijk bij de levering. Wij raden u aan dit altijd te doen.
6. Indien naast deze algemene voorwaarden aanvullende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, zijn de bovenstaande bepalingen eveneens van toepassing op deze bijzondere voorwaarden. Als consument kunt u zich altijd beroepen op de tekst die in uw voordeel het meest geschikt is, indien onze algemene voorwaarden in strijd zijn met de hierboven genoemde bijzondere voorwaarden.

ARTIKEL 3: ONS AANBOD EN UW BESTELLING

1. Wij vermelden uitdrukkelijk in ons aanbod wanneer het slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan specifieke voorwaarden.
2. Wij zullen altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk beschrijven wat wij u verkopen en hoe wij dat leveren. De beschrijving is in ieder geval voldoende gedetailleerd om u in staat te stellen een juiste beoordeling te maken. Als wij gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een nauwkeurige

weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissingen zijn echter menselijk en als wij ons duidelijk vergissen, zijn wij niet verplicht aan u te leveren.

3. Uw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra wij uw bestelling per e-mail hebben bevestigd en, met betrekking tot uw betaling per credit- of debitcard, zodra wij goedkeuring hebben ontvangen van uw kaartuitgever. Wij accepteren Visa, Mastercard, Klarna en Google Pay. Indien uw kaartuitgever uw betaling aan ons weigert, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen in de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder een geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

4. Om een product te kopen, voegt u het toe aan uw winkelwagen. Vervolgens voert u uw contactgegevens, factuurgegevens en afleveradres in. In de laatste stap komt u op een presentatiepagina, aanvaardt u onze algemene voorwaarden en bevestigt u uw betaling door op de knop "Nu kopen" te klikken, met de vermelding "bestelling met betalingsverplichting". Als u deze stappen hebt voltooid, wordt uw aankoop definitief.

CLAUSULE 4: HERROEPINGSRECHT

1. U heeft het recht om te beslissen dat u de goederen niet wenst te behouden gedurende een periode van 14 dagen zonder boete en zonder opgave van reden. De herroepingstermijn verstrekt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt.

2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons binnen de herroepingstermijn van 14 dagen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bv. een schriftelijke brief of e-mail) op de hoogte brengen van uw beslissing. Wij sturen u een bevestiging van uw herroeping per e-mail naar hello@fibrknitwear.com.

3. Wij zullen het aankoopbedrag en de leveringskosten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij van uw beslissing tot herroeping op de hoogte zijn gesteld, terugbetalen. Wij betalen u terug met dezelfde betaalmethode die u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. Wij kunnen de terugbetaling echter opschorten totdat wij de goederen hebben teruggekregen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

4. U dient de goederen zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons in kennis heeft gesteld van uw besluit de overeenkomst te ontbinden, aan ons terug te zenden (Tarbotstraat 10, 9000 Gent). De directe kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor uw rekening. Wij zullen u op de hoogte stellen van de kosten van het retourneren van de goederen of een schatting maken van deze kosten indien het redelijkerwijs niet mogelijk is deze vooraf te berekenen.

5. Wij verwachten dat u de goederen en de verpakking de eerste 14 dagen na levering met de grootste zorg behandelt. Indien u de goederen wenst terug te zenden zoals hierboven beschreven, mag u ze enkel uitpakken en testen in de mate die nodig is om te beoordelen of u ze al dan niet wenst te behouden. Geretoureerde goederen mogen worden getest, maar niet gebruikt. Bij terugzending van de goederen dient u tevens alle meegeleverde accessoires te

retourneren en - indien redelijkerwijs mogelijk - de goederen in de originele verpakking te retourneren.

6. U bent verantwoordelijk voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan wat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Wij hebben het recht de afschrijvingskosten op pro-ratabasis in rekening te brengen.

CLAUSULE 5: PRIJS

1. Gedurende de in ons aanbod vermelde periode worden onze prijzen niet gewijzigd, met uitzondering van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

2. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW en andere heffingen. Zo komt u nooit voor onaangename verrassingen te staan. Wij kunnen echter besluiten om u naast de aankoopprijs ook verzendkosten in rekening te brengen. In dat geval zullen wij u altijd informeren voordat u uw bestelling plaatst.

ARTIKEL 6: BETALING

1. Wij accepteren alleen de volgende betaalmethoden: Visa, Mastercard, Klarna en Google Pay.

2. Om de veiligheid van de online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen, worden de transactiegegevens alleen doorgegeven als ze gecodeerd zijn met SSL-technologie. Er is geen speciale software nodig om betalingen met SSL te verrichten. U kunt een beveiligde SSL-verbinding herkennen aan het "hangslotje" dat in de onderste statusbalk van uw browser verschijnt.

CLAUSULE 7: NALEVING EN GARANTIE

1. Wij garanderen dat onze producten in overeenstemming zijn met uw bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die u op grond van de product specificaties mag hebben. Wij garanderen ook dat onze producten voldoen aan alle toepasselijke wetgeving op het moment van uw bestelling.

2. Wij passen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar toe op de levering van goederen indien deze niet in overeenstemming zijn met de geplaatste bestelling. Dit houdt in dat in geval van gebreken of defecten aan de goederen, deze tot twee jaar na levering kosteloos zullen worden hersteld of vervangen. Het defect of de fout moet binnen 2 maanden na de ontdekking ervan worden gemeld. Indien mogelijk en redelijk, heeft u de keuze tussen reparatie en vervanging. Alleen indien herstel of vervanging buitensporig of onmogelijk is, of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst te eisen. Indien het gebrek of de fout zich manifesteert binnen een termijn van 6 maanden na de levering, wordt aangenomen dat het reeds bestond vóór de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden moet u zelf bewijzen dat het gebrek al aanwezig was op het moment van levering.

CLAUSULE 8: LEVERING EN UITVOERING

1. Alle goederen worden geleverd op het adres dat u bij uw bestelling hebt opgegeven.
2. De verwachte leveringsdatum is 1 september 2022. Als wij niet op tijd kunnen leveren, zullen wij u dat altijd van tevoren laten weten. Indien dit niet het geval is, kunt u uw bestelling kosteloos annuleren. In dat geval betalen wij u onverwijld en uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding van de overeenkomst terug.
3. De levering is gratis in België. Voor leveringen naar andere landen zijn de verzendingskosten voor uw rekening. Het bedrag van de verzendingskosten zal u altijd worden meegedeeld voordat u uw bestelling plaatst.
4. De goederen worden altijd op ons risico verzonden. U hoeft dus niet bang te zijn dat de goederen tijdens het vervoer verloren gaan. Indien u daarentegen gebruik maakt van uw herroepingsrecht, bent u verantwoordelijk voor het vervoer.
5. Indien de geleverde goederen tijdens het transport beschadigd zijn, niet overeenstemmen met de goederen vermeld op de leveringsbon of niet overeenstemmen met de door u bestelde goederen, verzoeken wij u dit zo snel mogelijk te melden.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade ten gevolge van te late levering of niet-levering door de door de maatschappij aangestelde vervoerder. In dergelijke gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de goederen die aantoonbaar niet door de klant in ontvangst zijn genomen.

CLAUSULE 9 OVERMACHT

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht situatie, ofwel het contract definitief opzeggen.
2. Gevallen van overmacht zijn alle omstandigheden buiten onze controle die het ons onmogelijk maken onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen. Tot deze gebeurtenissen behoren onder meer stakingen, pandemieën, brand, storingen in de energievoorziening of in de telecommunicatienetwerken of communicatiesystemen en/of het tijdelijk buiten werking zijn van de webwinkel, vertragingen of niet-nakoming van levering door leveranciers of andere derden...

ARTIKEL 10: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan ons of aan onze leveranciers of andere rechthebbenden.
2. U mag geen van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in deze clausule gebruiken en/of wijzigen. U mag dus geen tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurencombinaties, enz. kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

CLAUSULE 11: KLACHTENPROCEDURE EN GESCHILLEN

1. Wij willen dat al onze klanten te allen tijde 100% tevreden zijn. Mocht u echter klachten hebben over onze dienstverlening, aarzel dan niet contact met ons op te nemen via info@fibrknitwear.com. Wij zullen ons best doen om uw klacht binnen 7 dagen te behandelen.

2. Alle contracten die wij met onze klanten sluiten, ongeacht hun woonplaats, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om te oordelen over geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze contracten. Indien, ten gevolge van internationaal recht, het recht van een ander land van toepassing is, zal de interpretatie van deze algemene voorwaarden in de eerste plaats geschieden overeenkomstig de Belgische wet betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

3. In geval van buitengerechtelijke beslechting van een commercieel geschil is de Consumentenombudsman van de FOD Economie bevoegd voor elk verzoek tot buitengerechtelijke beslechting. Hij zal het zelf afhandelen of het doorgeven aan een gekwalificeerde instantie. U kunt contact opnemen met de ombudsman voor de consument via de volgende link: <https://www.consumerombudsman.be/en>.

4. In geval van een grensoverschrijdend geschil kunt u gebruikmaken van het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Unie op de volgende link: <https://ec.europa.eu/odr>.

Conditions générales

CLAUSE 1: IDENTITE DU VENDEUR

Nous sommes:

FIBR vzw

Adresse: Tarbotstraat 10, 9000 Ghent

Email: info@fibrknitwear.com

Téléphone: 0475/23.82.95

Numéro d'entreprise: 0758.461.509

Numéro VAT: BE0758.461.509

Numéro de banque: BE13 5230 8125 3339

CLAUSE 2: APPLICABILITÉ ET CONDITIONS

1. Nos conditions générales sont applicables à toute offre que nous vous proposons en tant que boutique en ligne en tant que consommateur (toute personne physique qui, à des fins non professionnelles uniquement, achète ou utilise un bien ou un service mis à disposition sur le marché).
2. Nous livrons exclusivement dans l'Union européenne. Si vous indiquez une adresse de livraison en dehors de ces pays, nous nous réservons le droit de refuser votre commande.
3. Pour pouvoir passer une commande, vous devez être âgé de plus de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, nous vous demandons de laisser un parent ou un tuteur légal passer votre commande. S'il est porté à notre connaissance qu'une commande est passée par un mineur, nous nous réservons le droit de refuser votre commande.
4. Le fait de passer une commande en ligne sur notre site web constitue une acceptation formelle de nos conditions générales, qui sont toujours disponibles sur notre site web.
5. Si vous avez commandé en ligne, nous vous fournissons en outre et avec la confirmation de la commande ou au plus tard à la livraison une copie de ces conditions générales dans un format que vous pouvez sauvegarder ou imprimer. Nous vous recommandons d'ailleurs de toujours le faire.
6. Si, en plus des présentes conditions générales, des conditions particulières supplémentaires s'appliquent, les dispositions ci-dessus s'appliquent également à ces conditions particulières. En tant que consommateur, vous pouvez toujours invoquer à votre avantage le texte le plus préférentiel si nos conditions générales sont contraires aux conditions particulières susmentionnées.

ARTICLE 3: NOTRE OFFRE ET VOTRE COMMANDE

1. Nous indiquons explicitement dans notre offre lorsque celle-ci n'est valable que pour une période limitée ou est soumise à des conditions spécifiques.

2. Nous décrivons toujours de manière aussi complète et précise que possible ce que nous vous vendons ainsi que le déroulement de notre processus de livraison. La description est en tout cas suffisamment détaillée pour vous permettre de faire une évaluation correcte. Si nous faisons usage de graphiques, ceux-ci sont un reflet fidèle des biens et/ou services proposés. Toutefois, l'erreur est humaine et si nous nous trompons manifestement, nous ne sommes pas tenus de vous livrer.

3. Votre commande est complète et le contrat entre nous est définitif dès que nous confirmons votre commande par e-mail et, en ce qui concerne votre paiement effectué par carte de crédit ou de débit, dès que nous recevons l'approbation de l'émetteur de votre carte. Nous acceptons Visa, Mastercard, Maestro, Apple Pay et Google Pay. En cas de refus de l'émetteur de votre carte d'accepter votre paiement à notre égard, nous ne pourrions être tenus responsables des retards dans la livraison et/ou de la non-livraison de votre commande. Les commandes sans paiement valide par le nom du titulaire de la carte enregistrée ne seront pas acceptées ou traitées.

4. Afin d'acheter un produit, vous l'ajoutez à votre panier. Ensuite, vous indiquez vos coordonnées, vos données de facturation et votre adresse de livraison. Au cours de la dernière étape, vous accédez à une page de présentation, vous acceptez nos conditions générales et vous confirmez votre paiement en cliquant sur le bouton "Acheter maintenant", avec la mention "commande avec obligation de paiement". Si vous avez accompli ces étapes, votre achat devient définitif.

CLAUSE 4: DROIT DE RÉTRACTATION

1. Vous avez le droit de décider que vous ne souhaitez pas conserver les biens pendant une période de 14 jours sans pénalité et sans donner de raison. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous ou un tiers indiqué par vous, autre que le transporteur, prend physiquement possession des biens.

2. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision par une déclaration non équivoque (par exemple, lettre écrite ou e-mail) dans le délai de rétractation de 14 jours. Nous vous enverrons un accusé de réception de votre rétractation par e-mail à hello@fibrknitwear.com.

Nous vous rembourserons le prix d'achat et les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous ayons été informés de votre décision de rétractation. Nous vous rembourserons en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement. Toutefois, nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens en retour ou que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les biens, la date retenue étant la plus proche.

3. Vous devez nous renvoyer les marchandises (Tarbotstraat 10, 9000 Gand) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où vous nous communiquez votre décision de résilier le contrat. Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge. Nous vous indiquerons les frais de retour ou ferons une évaluation de ces frais s'il n'est pas raisonnablement possible de les calculer à l'avance.

4. Nous attendons de vous que vous manipulez les marchandises ainsi que l'emballage avec le plus grand soin pendant les 14 premiers jours suivant la livraison. Si vous souhaitez retourner les

marchandises comme décrit ci-dessus, vous ne pouvez les déballer et les essayer que dans la mesure nécessaire pour évaluer si vous souhaitez les conserver ou non. Les marchandises retournées peuvent être testées, mais pas utilisées. Lors du renvoi des marchandises, vous devrez également renvoyer tous les accessoires livrés et - si cela est raisonnablement possible - renvoyer les marchandises dans leur emballage d'origine.

5. Vous êtes responsable de toute diminution de la valeur des biens résultant de l'utilisation des biens au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens. Nous sommes en droit de facturer le coût de la dépréciation au prorata du remboursement.

CLAUSE 5: PRIX

1. Pendant la période mentionnée dans notre offre, nos prix ne changent pas, à l'exception des modifications de prix résultant des changements de taux de TVA.

2. Nos prix comprennent toutes les taxes, la TVA et tous les autres prélèvements. Vous n'aurez donc jamais de surprises désagréables. Nous pouvons néanmoins décider de vous facturer les frais d'expédition en plus du prix d'achat. Dans ce cas, nous vous en informons toujours avant que vous ne passiez définitivement votre commande.

ARTICLE 6: PAIEMENT

1. Nous acceptons uniquement les modes de paiement suivants : Visa, Mastercard, Klarna et Google Pay.

2. Afin de garantir la sécurité du paiement en ligne et la sécurité de vos données personnelles, les données de la transaction ne seront transmises que si elles sont cryptées par la technologie SSL. Pour effectuer des paiements avec SSL, aucun logiciel spécial n'est nécessaire. Vous reconnaissez une connexion SSL sûre au "cadenas" qui apparaît dans la barre d'état inférieure de votre navigateur.

CLAUSE 7: CONFORMITÉ ET GARANTIE

1. Nous garantissons que nos produits sont conformes à votre commande et répondent aux attentes normales que vous pouvez avoir en tenant compte des spécifications du produit. Nous garantissons également que nos produits sont conformes à toute loi applicable au moment de votre commande.

2. Nous appliquons la période de garantie minimale légale de deux ans à la livraison des marchandises si celles-ci ne sont pas conformes à la commande passée. Cela signifie qu'en cas de défauts ou de vices de la marchandise, celle-ci sera réparée ou remplacée gratuitement jusqu'à deux ans après la livraison. Le défaut ou la défaillance doit être signalé dans un délai de 2 mois après avoir été constaté. Dans la mesure du possible et du raisonnable, vous avez le choix entre la réparation et le remplacement. Ce n'est que dans le cas où la réparation ou le remplacement est excessif ou impossible, ou ne peut être effectué dans un délai raisonnable, que vous avez le droit d'exiger une réduction du prix ou la dissolution du contrat. Si le défaut ou le vice se manifeste dans les 6 mois suivant la livraison, il est supposé avoir déjà existé avant la

livraison, sauf si nous pouvons prouver le contraire. Après 6 mois, vous devrez vous-même prouver que le défaut était déjà présent au moment de la livraison.

CLAUSE 8: LIVRAISON ET EXÉCUTION

1. Tous les biens seront livrés à l'adresse que vous avez indiquée dans votre commande.

2. La date de livraison prévue est le 1er septembre 2022. Si nous ne sommes pas en mesure de livrer à temps, nous vous en informerons toujours au préalable. Si nous ne le faisons pas, vous pouvez annuler votre commande gratuitement. Dans ce cas, nous vous rembourserons sans délai et au moins dans les 30 jours suivant la dissolution du contrat.

3. La livraison est gratuite en Belgique. Pour les livraisons vers d'autres pays, les frais d'expédition sont à votre charge. Le montant des frais d'expédition vous sera toujours communiqué avant de passer la commande.

4. L'envoi des marchandises se fait toujours à nos risques et périls. Vous ne devez donc pas craindre que les marchandises se perdent pendant le transport. Si, par contre, vous faites usage du droit de rétractation, vous êtes responsable du transport.

5. Si les marchandises livrées ont été endommagées pendant le transport, ne correspondent pas aux marchandises mentionnées sur le bon de livraison ou ne correspondent pas aux marchandises que vous avez commandées, nous vous prions de le signaler le plus rapidement possible.

6. Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages indirects subis en raison d'un retard de livraison ou d'une absence de livraison par le transporteur désigné par la société. Dans ces cas, notre responsabilité reste limitée à la valeur des marchandises dont il est démontré qu'elles n'ont pas été reçues par le client.

CLAUSE 9 FORCE MAJEURE

1. En cas de force majeure, nous ne sommes pas tenus de remplir nos obligations. Dans ce cas, nous pouvons soit suspendre nos obligations pour la durée de l'état de force majeure, soit répudier définitivement le contrat.

2. Les événements de force majeure sont toutes les circonstances extérieures à notre volonté et à notre contrôle qui rendent le respect de nos obligations totalement ou partiellement impossible. Ces événements comprennent notamment les grèves, les pandémies, les incendies, les perturbations de l'approvisionnement en énergie ou des réseaux de télécommunication ou des systèmes de communication et/ou l'arrêt temporaire de la boutique en ligne, le retard ou l'absence de livraison par des fournisseurs ou d'autres tiers, ...

ARTICLE 10: PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Notre site web, les logos, les textes, les photographies, les noms et en général toutes nos communications sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui nous appartiennent ou qui appartiennent à nos fournisseurs ou à d'autres ayants droit.

2. Il est interdit d'utiliser et/ou de modifier l'un des droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans la présente clause. Vous ne pouvez donc pas copier ou reproduire par exemple des dessins, des photos, des noms, des textes, des logos, des combinaisons de couleurs, etc. sans notre accord préalable écrit et explicite.

CLAUSE 11: PROCÉDURE DE RÉCLAMATION ET CONFLITS

1. Nous souhaitons que tous nos clients soient toujours satisfaits à 100%. Si toutefois vous aviez des réclamations concernant nos services, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse info@fibrknitwear.com. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre plainte dans les 7 jours.

2. Tous les contrats que nous concluons avec nos clients sont, quel que soit leur lieu de résidence, exclusivement régis par le droit belge. Seuls les tribunaux belges sont compétents pour juger des litiges découlant de ces contrats ou liés à ceux-ci. Si, en raison du droit international, le droit d'un autre pays est applicable, l'interprétation des présentes conditions générales se fera en premier lieu conformément à la loi belge sur les pratiques du marché et la protection des consommateurs.

3. En cas de règlement extrajudiciaire d'un litige commercial, le médiateur des consommateurs du SPF Economie est compétent pour toute demande de règlement extrajudiciaire. Il la traitera lui-même ou la transmettra à une entité qualifiée. Vous avez la possibilité de contacter le médiateur des consommateurs au lien suivant : <https://www.consumerombudsman.be/en>.

4. En cas de litige transfrontalier, vous pouvez faire appel à la plateforme de résolution en ligne des litiges de l'Union européenne au lien suivant : <https://ec.europa.eu/odr>.

Bedingungen und konditionen

KLAUSEL 1: IDENTITÄT DES VERKÄUFERS

Wir sind:

FIBR asbl

Anschrift: Tarbotstraat 10, 9000 Gent, Belgien

E-Mail-Adresse: hello@fibrknitwear.com

Telefon: 0032 475 23 82 95

Ondernemingsnummer: 0758.461.509

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: BE0758.461.509

Kontonummer: BE13 5230 8125 3339

KLAUSEL 2: ANWENDBARKEIT UND BEDINGUNGEN

1. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot, das wir Ihnen als Verbraucher (jede natürliche Person, die ausschließlich zu nicht-unternehmerischen Zwecken eine auf dem Markt angebotene Ware oder Dienstleistung kauft oder nutzt) in einem Online-Shop machen.
2. Wir liefern ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. Wenn Sie eine Lieferadresse außerhalb dieser Länder angeben, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung abzulehnen.
3. Sie müssen 18 Jahre oder älter sein, um eine Bestellung aufzugeben. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, bitten wir Sie, Ihre Bestellung durch einen Elternteil oder Erziehungsberechtigten aufgeben zu lassen. Wenn wir erfahren, dass eine Bestellung von einem Minderjährigen aufgegeben wird, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung abzulehnen.
4. Die Aufgabe einer Online-Bestellung auf unserer Website setzt die förmliche Annahme unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus, die jederzeit auf unserer Website einsehbar sind.
5. Wenn Sie online bestellt haben, stellen wir Ihnen mit der Auftragsbestätigung oder spätestens bei der Lieferung auch eine Kopie dieser Bedingungen in einem Format zur Verfügung, das Sie speichern oder ausdrucken können. Wir empfehlen, dass Sie dies immer tun.
6. Gelten neben diesen allgemeinen Bedingungen weitere besondere Bedingungen, so gelten die vorstehenden Bestimmungen auch für diese besonderen Bedingungen. Als Verbraucher können Sie sich immer auf den Text berufen, der für Sie am besten geeignet ist, wenn unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch zu den oben genannten besonderen Bedingungen stehen.

ARTIKEL 3: UNSER ANGEBOT UND IHRE BESTELLUNG

1. Wir weisen in unserem Angebot ausdrücklich darauf hin, wenn es eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder an bestimmte Bedingungen geknüpft ist.

2. Wir werden immer so vollständig und genau wie möglich beschreiben, was wir Ihnen verkaufen und wie wir es liefern. Die Beschreibung muss in jedem Fall so detailliert sein, dass Sie eine angemessene Beurteilung vornehmen können. Wenn wir Bilder verwenden, werden sie eine genaue Darstellung der angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen sein. Aber Fehler sind menschlich, und wenn wir uns offensichtlich irren, sind wir nicht verpflichtet, Sie zu beliefern.

3. Ihre Bestellung ist vollständig und der Vertrag zwischen uns ist endgültig, sobald wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigt haben und, im Hinblick auf Ihre Zahlung per Kredit- oder Debitkarte, sobald wir die Genehmigung von Ihrem Kartenaussteller erhalten haben. Wir akzeptieren Visa, Mastercard, Klarna und Google Pay. Wenn Ihr Kartenaussteller Ihre Zahlung an uns verweigert, können wir nicht für Verzögerungen bei der Lieferung und/oder Nichtlieferung Ihrer Bestellung verantwortlich gemacht werden. Bestellungen ohne eine gültige Zahlung auf den Namen des registrierten Karteninhabers werden nicht angenommen oder bearbeitet.

4. Um ein Produkt zu kaufen, legen Sie es in Ihren Warenkorb. Geben Sie dann Ihre Kontakt- und Rechnungsdaten sowie die Lieferadresse ein. Im letzten Schritt werden Sie auf eine Präsentationsseite weitergeleitet, akzeptieren unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigen Ihre Zahlung, indem Sie auf die Schaltfläche "Jetzt kaufen" klicken, die mit "Zahlungspflichtig bestellen" gekennzeichnet ist. Sobald Sie diese Schritte abgeschlossen haben, ist Ihr Kauf endgültig.

KLAUSEL 4: WIDERRUFSRECHT

1. Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe abzulehnen. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist durch eine eindeutige Erklärung (z. B. ein Schreiben oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Wir werden Ihnen eine Bestätigung Ihres Widerrufs per E-Mail an hello@fibrknitwear.com schicken.

3. Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis und die Lieferkosten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen, nachdem wir von Ihrem Rücktritt erfahren haben. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung jedoch aussetzen, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Tarbotstraat 10, 9000 Gent) zurückzusenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren gehen zu Ihren Lasten. Wir werden Sie über die Kosten der Rücksendung informieren oder diese Kosten schätzen, wenn es nicht möglich ist, sie im Voraus zu berechnen.

5. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie die Ware und ihre Verpackung in den ersten 14 Tagen nach der Lieferung mit größter Sorgfalt behandeln. Wenn Sie die Ware wie oben beschrieben

zurücksenden möchten, dürfen Sie sie nur in dem Umfang auspacken und prüfen, der erforderlich ist, um zu beurteilen, ob Sie die Ware behalten möchten oder nicht. Zurückgesandte Waren können getestet, aber nicht benutzt werden. Bei der Rücksendung der Waren müssen Sie auch sämtliches mitgeliefertes Zubehör zurücksenden und die Waren - soweit möglich - in der Originalverpackung zurückschicken.

6. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wir sind berechtigt, die Abschreibungskosten anteilig zu berechnen.

KLAUSEL 5: PREIS

1. Während des in unserem Angebot angegebenen Zeitraums werden unsere Preise nicht geändert, mit Ausnahme von Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze.

2. Unsere Preise enthalten alle Steuern, Mehrwertsteuer und sonstigen Abgaben. So erleben Sie keine unangenehmen Überraschungen. Wir können jedoch beschließen, Ihnen die Versandkosten zusätzlich zum Kaufpreis in Rechnung zu stellen. In diesem Fall werden wir Sie immer informieren, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben.

ARTIKEL 6: ZAHLUNG

1. Wir akzeptieren nur die folgenden Zahlungsarten: Visa, Mastercard, Klarna und Google Pay.

2. Um die Sicherheit der Online-Zahlung und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, werden die Transaktionsdaten nur verschlüsselt mittels SSL-Technologie übertragen. Für Zahlungen mit SSL ist keine spezielle Software erforderlich. Eine sichere SSL-Verbindung erkennen Sie an dem "Vorhängeschloss", das in der unteren Statusleiste Ihres Browsers erscheint.

KLAUSEL 7: EINHALTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

1. Wir garantieren, dass unsere Produkte mit Ihrer Bestellung übereinstimmen und die normalen Erwartungen aufgrund der Produktspezifikationen erfüllen. Wir garantieren außerdem, dass unsere Produkte zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung allen geltenden Gesetzen entsprechen.

2. Wir wenden die gesetzliche Mindestgarantiezeit von zwei Jahren auf die Lieferung von Waren an, wenn diese nicht mit der erteilten Bestellung übereinstimmen. Das bedeutet, dass die Waren im Falle von Mängeln oder Fehlern bis zu zwei Jahre nach der Lieferung kostenlos repariert oder ersetzt werden. Der Mangel oder Fehler muss innerhalb von 2 Monaten nach seiner Entdeckung gemeldet werden. Wenn möglich und zumutbar, haben Sie die Wahl zwischen Reparatur und Austausch. Nur wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung unverhältnismäßig oder unmöglich ist oder nicht innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt werden kann, haben Sie das Recht, eine Preisminderung oder Rückgängigmachung des Vertrags zu verlangen. Zeigt sich der Mangel innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten nach der Lieferung, so wird vermutet, dass er

bereits vor der Lieferung vorhanden war, es sei denn, wir weisen das Gegenteil nach. Nach 6 Monaten müssen Sie beweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Lieferung vorhanden war.

KLAUSEL 8: LIEFERUNG UND AUSFÜHRUNG

1. Alle Waren werden an die Adresse geliefert, die Sie bei Ihrer Bestellung angegeben haben.

2. Der voraussichtliche Liefertermin ist der 1. September 2022. Wenn wir nicht pünktlich liefern können, werden wir Sie immer im Voraus informieren. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie Ihre Bestellung kostenlos stornieren. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den Betrag unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Widerruf des Vertrags.

3. Die Lieferung ist innerhalb Belgiens kostenlos. Bei Lieferungen in andere Länder gehen die Versandkosten zu Ihren Lasten. Sie werden immer über die Höhe der Versandkosten informiert, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben.

4. Der Versand der Waren erfolgt stets auf unsere Gefahr. Sie müssen also nicht befürchten, dass die Waren auf dem Transportweg verloren gehen. Machen Sie jedoch von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, sind Sie für den Transport verantwortlich.

5. Sollte die gelieferte Ware während des Transports beschädigt worden sein, nicht mit der auf dem Lieferschein angegebenen Ware oder nicht mit der von Ihnen bestellten Ware übereinstimmen, bitten wir Sie, uns dies so schnell wie möglich mitzuteilen.

6. Wir haften nicht für Folgeschäden, die sich aus einer verspäteten oder nicht erfolgten Zustellung durch den von uns beauftragten Spediteur ergeben. In diesen Fällen ist unsere Haftung auf den Wert der vom Kunden nachweislich nicht abgenommenen Ware beschränkt.

KLAUSEL 9 HÖHERE GEWALT

1. Im Falle von höherer Gewalt sind wir nicht verpflichtet, unsere Verpflichtungen zu erfüllen. In diesem Fall können wir entweder unsere Verpflichtungen für die Dauer der höheren Gewalt aussetzen oder endgültig vom Vertrag zurücktreten.

2. Als Fälle höherer Gewalt gelten alle Umstände, auf die wir keinen Einfluss haben und die es uns unmöglich machen, unsere Verpflichtungen ganz oder teilweise zu erfüllen. Zu diesen Ereignissen gehören Streiks, Pandemien, Brände, Störungen in der Energieversorgung oder in den Telekommunikationsnetzen oder Kommunikationssystemen und/oder die vorübergehende Unbenutzbarkeit des Webshops, Verspätungen oder die Nichterfüllung von Lieferungen durch Lieferanten oder andere Dritte...

ARTIKEL 10: GEISTIGES EIGENTUM

1. Unsere Website, Logos, Texte, Bilder, Namen und im Allgemeinen alle unsere Mitteilungen sind durch geistige Eigentumsrechte geschützt, die uns oder unseren Lieferanten oder anderen Berechtigten gehören.

2. Sie dürfen keines der in dieser Klausel beschriebenen Rechte an geistigem Eigentum nutzen und/oder verändern. So dürfen Sie ohne unsere vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung

keine Zeichnungen, Fotos, Namen, Texte, Logos, Farbkombinationen usw. kopieren oder reproduzieren.

KLAUSEL 11: BESCHWERDEVERFAHREN UND STREITIGKEITEN

1. Wir wollen, dass alle unsere Kunden zu jeder Zeit zu 100 % zufrieden sind. Sollten Sie jedoch Beschwerden über unseren Service haben, zögern Sie bitte nicht, uns unter info@fibrknitwear.com zu kontaktieren. Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 7 Tagen zu bearbeiten.
2. Alle Verträge, die wir mit unseren Kunden schließen, unterliegen unabhängig von ihrem Wohnsitz ausschließlich dem belgischen Recht. Ausschließlich die belgischen Gerichte sind für die Entscheidung von Streitigkeiten zuständig, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Verträgen ergeben. Wenn aufgrund des internationalen Rechts das Recht eines anderen Landes anwendbar ist, richtet sich die Auslegung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zunächst nach dem belgischen Gesetz über Marktpraktiken und Verbraucherschutz.
3. Im Falle einer außergerichtlichen Beilegung von Handelsstreitigkeiten ist der Verbraucher-Ombudsman des Föderalen Öffentlichen Dienstes Wirtschaft für jeden Antrag auf außergerichtliche Beilegung zuständig. Er wird sich selbst darum kümmern oder die Angelegenheit an eine qualifizierte Stelle weitergeben. Sie können den Verbraucher-Ombudsman über den folgenden Link kontaktieren: <https://www.consumerombudsman.be/en>.
4. Im Falle einer grenzüberschreitenden Streitigkeit können Sie die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union unter folgendem Link nutzen: <https://ec.europa.eu/odr>.